

# 제 1 장 총칙

## 제 1 조 [목적]

본 약관은 (주)후이즈시스템(이하 "회사"라 함)이 제공하는 지투웍스(G2Works) 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 [약관의 효력 및 변경]

- ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 홈페이지 초기화면 (g2works.it)에 게시합니다. 또한 회사는 이 약관을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치를 취합니다.
- ② 회사는 약관 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제 1 항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 7 일 전부터 적용일자 전까지 공지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 사항 또는 불리한 변경은 최소한 30 일 전에 공지하고 일정기간 서비스 내 전자우편, 전자쪽지 등의 전자적 수단을 통해 이용자에게 따로 명확히 통지하도록 합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 불구하고 이용자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 이용자가 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않을 경우 회사는 이용자에게 개정약관을 적용할 수 없으며, 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사는 개정약관 적용에 동의하지 않는 이용자에 대해서는 기존 약관을 적용하되, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 본 약관의 적용기간은 이용계약 체결일로부터 해지일까지로 규정합니다. 단, 채권 또는 채무관계가 있을 경우에는 채권, 채무의 완료일까지로 규정합니다.

## 제 3 조[약관 적용 외 준칙]

이 약관에 명시되지 않은 사항이 관계법령에 규정되어 있는 경우에는 그 규정에 따릅니다.

## 제 4 조 [용어의 정의]

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- ① 지투웍스(G2Works) 서비스: 회사가 이용자에게 공급하는 그룹웨어, 메일 및 기타 부가 서비스 일체를 말합니다.
  - ② 이용자: 본 약관에 따라 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 개인 또는 기업을 의미합니다.
  - ③ 이용자 아이디(ID): 회원의 식별과 지투웍스(G2Works) 서비스 이용을 위한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
  - ④ 비밀번호: 회원이 설정한 아이디와 일치하는 회원임을 확인하고, 비밀 보호를 위해 회원 자신이 정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
  - ⑤ 이용 고객 정보: 이용고객이 회사와 이용계약을 체결할 때 회사에 등록한 이용자 ID, 이름, 주소, 전화번호 등의 신상정보를 말합니다.
  - ⑥ 비밀번호: 아이디(ID)와 일치된 이용자임을 확인하고, 이용자의 비밀을 보호하기 위해 이용자가 설정한 문자와 숫자, 또는 부호의 조합을 의미합니다.
  - ⑦ 데이터: 이용자가 입력하여 회사의 물리적인 서버 내에 저장되는 자료(게시글, 기초자료, 전자문서, 사진, 메시지, 파일, 동영상, 음성, 음향 등) 및 그 자료들의 결합, 변형 또는 재 연산을 통하여 생성되는 부가 자료 일체를 의미합니다.
  - ⑧ 사용료: 사용자가 본 서비스를 이용하는 비용으로 회사에 납부할 비용을 합니다.
  - ⑨ 스팸: 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 의미합니다.
  - ⑩ 불법스팸: 정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리 목적의 광고성 정보를 의미합니다.
  - ⑪ 제휴사: 제휴 서비스를 제공하기 위해 당사와 계약을 맺고 서비스를 공동 제공하기로 합의 한 회사를 말합니다. 제휴사는 당사 및 제휴사의 사정에 따라 추가 또는 서비스 계약, 해지가 될 수 있으며 제휴사를 통해 유입 된 고객은 제휴사 이용약관을 우선으로 적용합니다.
- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 4 조 각호에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 회사가 정하는 바에 의합니다.

## 제 2 장 서비스 이용계약의 체결

### 제 5 조 [이용계약의 성립]

- ① 이용계약은 관리자가 본 약관을 읽고 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회사가 제시하는 양식과 절차에 따라 이용신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 단, 전단의 회사 승낙에도 불구하고 이용자는 회사와 서비스 이용에 대한 상담 또는 무료서비스인 데모서비스를 이용할 수 있을 뿐 이용금액을 선납하기 전까지는 유료서비스 이용을 개시할 수 없습니다.

② 회사는 관리자의 신청에 대하여 서비스 이용 승낙을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 아래 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 이용자가 본 약관에 의하여 이전에 서비스 이용자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 회사의 이용자 재가입 승낙을 얻을 경우에는 예외로 합니다.
2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 도용한 경우
3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
4. 만 14 세 미만의 신청자인 경우
5. 이용자가 서비스의 정상적인 제공을 방해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우
6. 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
7. 기타 회사가 관련법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우
8. 회사가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 제 21 조 [계약해지] 항목의 제 3 항에 의해 회사로부터 계약해지를 당한 이후 1 년이 경과하지 않은 경우

③ 제 1 항에 따른 신청에 있어 회사는 이용자의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

④ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

⑤ 이용자는 서비스 이용을 위해 허위 사실이 없는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 회사는 제공하는 서비스 상품에 따라 필요한 경우 이용자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

⑥ 회사는 서비스의 대량이용 및 서비스 구축 등 특별한 서비스 이용자에 대해서 별도 계약을 체결할 수 있습니다.

## 제 6 조 [개인정보 수집]

① 회사는 서비스 제공을 위해 관련 법령의 규정에 따라 이용자로부터 필요한 개인정보를 수집합니다.

② 회사는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 개인정보 처리방침에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지하며, 개인정보 취급방침은 회사와 이용계약을 체결한 이용자에게 한해 적용됩니다.

③ 회사는 이용자가 서비스 화면에서 자신의 개인정보에 대한 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회 할 수 있도록 필요한 조치를 취해야 합니다.

## 제 7 조 [개인정보보호 의무]

① 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

- ② 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보 처리방침이 적용되지 않습니다.
- ③ 이용자는 구성원의 개인정보처리자로서, 개인정보보호법 등 관련 법령이 정한 바에 따라 구성원의 개인정보를 보호하여야 합니다.

## 제 8 조 [이용자 ID 등의 부여 및 관리에 대한 의무]

- ① 회사는 본 약관에 정하는 바에 따라 이용고객에게 이용자 ID 를 부여합니다.
- ② 이용자 ID 는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 할 경우에는 해당 ID 를 해지하고 재가입해야 합니다.
- ③ 이용자의 ID 와 비밀번호에 대한 관리 책임은 이용자에게 있으며, 이를 제 3 자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.
- ④ ID 및 비밀번호가 도용되어 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 회사에 통지하고, 회사의 안내에 따라야 합니다.
- ⑤ 만일 전 항의 규정에도 불구하고 이용자가 회사에 도용, 부정사실을 통지하지 않거나 통지한 후 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해서는 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 회사는 이용자의 마스터 ID 가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우 해당 아이디의 활용을 제한할 수 있습니다.

## 제 9 조 [이용자 정보 변경 및 이용자에 대한 통지]

- ① 이용자는 관리자 페이지 화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 아이디 등은 수정이 불가능합니다.
- ② 이용자는 서비스 이용신청 시 기재한 사항이나 서비스 이용 과정에서 회사에 제공한 정보가 변경되었을 경우 유선연락 및 전자우편을 통하여 변경사항을 고지하여야 하며, 변경사항 미수정 또는 변경사항 미통지로 인하여 발생한 이용자의 불이익에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사가 이용자에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자의 등록된 전자우편주소, 문자메시지 등으로 통지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스 공지사항에 게시함으로써 제 3 항의 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 회사가 이용자에게 통지한 사항에 대하여 구성원에게 통지할 책임을 부담합니다.

## 제 10 조 [회사의 의무]

- ① 회사는 관련법과 본 약관이 정하는 바에 의하여 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하는데 최선을 다합니다.
- ② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제 3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자에게 제공하는 서비스(무료 서비스 제외)를 연중 1 일 24 시간 계속적이고 안정적으로 제공하며, 설비에 장애가 생기거나 멸실 되었을 때 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 회사의 업무상·기술상의 사유 또는 천재지변이나 비상사태 등 부득이한 경우에는 서비스를 일시 중단하거나 영구 중지할 수 있으며, 이러한 경우, 회사는 서비스 화면 또는 유선연락 및 전자우편을 통해 사전 또는 사후적으로 이를 고지합니다.
- ⑤ 회사는 회원으로부터 제기되는 불편사항 및 문제들에 대해 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 회원에게 그 사유와 처리일정을 전자메일 등의 방법으로 통지합니다.

## 제 11 조 [이용자의 의무]

- ① 이용자는 유료서비스 이용의 대가로 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자를 준수하여 납입하여야 합니다.
- ② 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
  2. 타인의 정보를 도용하는 행위
  3. 다른 이용자의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
  4. 회사가 게시한 정보를 변경하거나 제 3자에게 제공하는 행위
  5. 회사와 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위
  6. 회사 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  7. 어린이에게 유해하거나 제 3 자의 사생활을 침해하는 내용을 포함하여 외설 또는 폭력적, 비방적인 메시지, 팩스, 음성, 메일, 기타 풍기문란을 조장하거나 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시, 전송하는 행위
  8. 회사의 동의 없이 본 약관의 목적 범위를 벗어나 영리를 목적으로 서비스를 이용하는 행위
  9. 악성코드 등 불법 프로그램을 이용 또는 전송하는 행위
  10. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ③ 이용자는 회사의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 담보로 제공하는 등 기타 이와 유사한 행위를 할 수 없습니다.

④ 이용자는 허용되지 않는 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 백신프로그램 등의 보안 업데이트를 하여야 하며, 이를 소홀히 하여 발생한 보안 사고, 손해 등에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

⑤ 이용자는 서비스 이용 관련하여 전자우편 내용, 기안서 등의 각종 데이터 등에 대해 별도로 상시 저장할 의무가 있으며, 이를 소홀히 하여 발생한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

⑥ 이용자는 관계법, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

## 제 3 장 서비스의 이용

### 제 12 조 [서비스의 종류]

1. ① 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
1. 1. 지투웍스(G2Works) 서비스 (클라우드형, 독립형, 구축형)
  - 그룹웨어, 메일, 웹하드, 일정관리, 메신저 및 기타 부가서비스
2. ② 이용자는 승인 받은 계정을 다른 구성원과 공유하지 못하도록 이를 관리, 감독할 책임이 있습니다.

### 제 13 조 [서비스의 이용시간]

1. ① 서비스의 이용은 회사가 업무상 또는 기술상 특별한 경우를 제외하고는 연중무휴 1 일 24 시간(00:00-24:00)을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스 설비의 정기점검 등 회사가 정한 날이나 시간은 그러하지 아니합니다.
2. ② 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며 정기점검시간은 서비스 제공 화면에 공지한 바에 따릅니다.

### 제 14 조 [서비스의 변경]

1. ① 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.
2. ② 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전에 해당 서비스 초기화면에 게시하거나 이용자가 서비스 이용신청 시 기재한 전자우편 주소로 통지하여야 합니다.
3. ③ 회사는 무료로 제공되는 데모사이트(체험하기) 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

④ 이용자는 서비스의 변경에 동의하지 않을 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

## 제 15 조 [서비스 이용의 제한 및 중지]

① 회사는 이용자가 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.

② 회사는 전항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반한 불법통신, 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위, 불법 스팸 메일발송 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 서비스 이용정지 시 서비스 내의 혜택 및 권리 등도 모두 소멸되며 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

③ 회사는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용을 개별 운영정책으로 정할 수 있습니다.

④ 회사는 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 전자우편, 서면, 모사전송, 전화 또는 유사한 방법 중 하나의 방법으로 이용자에게 통지합니다

⑤ 회사는 전 3 항에 따른 서비스 이용계약 해지, 개인정보 파기 등에 따른 데이터 삭제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑥ 회사가 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우, 회사는 제 9 조[이용자에 대한 통지]에 정한 방법으로 이용자에게 통지하고 서비스를 종료할 수 있습니다.

⑦ 사용 요금을 연체하는 경우 (15 일간의 유예 기간이 주어지며, 이 유예기간 후에는 서버사용을 중단합니다. 그 후 15 일간의 유예기간을 더 주며, 이후에는 서버에서 영구 삭제합니다.)

⑧ 제휴사와 이용자 간에 별도 약정이 있는 경우 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용되어 서비스 중지 및 해지할 수 있습니다.

## 제 16 조 [서비스 제공의 제한 및 중지]

① 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지 할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
4. 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우

② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 회사의 홈페이지, 전자우편, 전화 혹은 서면 등을 통하여 이용고객에게 알려야 합니다.

## 제 4 장 서비스 이용요금

### 제 17 조 [요금 등의 계산]

1. ① 회사가 제공하는 유료서비스 이용과 관련하여 이용자가 납부하여야 할 요금 및 납부방법은 서비스 화면에 게재한 바에 따릅니다.
2. ② 서비스 이용요금은 기본형(클라우드형) 제품 외의 초기세팅, 결재/보고양식 추가, 용량추가 및 부가서비스 등에 대하여 추가로 과금 할 수 있으며, 구체적인 요금에 대해서는 서비스 홈페이지 또는 상품별 안내 페이지에 고지합니다.
3. ③ 서비스 이용요금은 선불결제를 원칙으로 합니다. 단 회사는 이용자와 합의하여 서비스 이용요금 결제 이전에 미리 서비스를 제공할 수 있습니다.
4. ④ 이용자는 다음 각호의 방법 중 가능한 방법으로 결제할 수 있습니다. 단, 회사의 정책 및 결제업체(이동통신사, 카드사 등)의 기준에 따라 이용자의 월 누적 결제한도가 제한되어있는 상태에서 해당 이용자의 이용요금이 당해 한도를 초과한 경우 유료서비스의 추가 이용이 제한 될 수 있습니다.
5. ⑤ 서비스 이용 도중 요금이 변경되더라도 이미 결제된 요금 대비 증감된 요금에 대해 추가로 청구하거나 환불하지 않습니다.
6. ⑥ 서비스 이용요금에 대하여 회사와 이용자 간에 별도 약정이 있는 경우, 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.
7. ⑦ 이용자는 유료서비스 결제와 관련하여 이용자가 입력한 정보가 정확한지 여부를 확인해야 하며, 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익을 전적으로 부담합니다.

### 제 18 조 [요금 등의 이의신청]

1. ① 이용자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 이용자는 전단에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의 신청을 할 수 있습니다.
2. ② 회사는 제 1 항의 이의 신청 접수 후 2 주 이내에 해당 이의신청을 타당성 여부를 조사하여 그 결과를 이용자에게 통지합니다.
3. ③ 부득이한 사유로 인하여 제 2 항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 제 지정된 처리기한을 명시하여 이용자에게 통지합니다.

### 제 19 조 [불법 면탈 요금의 청구]

1. ① 이용자가 불법으로 이용요금 등을 면탈할 경우에는 면탈한 금액의 2 배에 해당하는 금액을 청구합니다.
2. ② 회사는 2 개월 이상 요금이 연체된 이용자를 신용기관에 신용불량자로 등록할 수 있습니다.

## 제 20 조 [요금 등의 반환]

① 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고, 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율로서 적정이자를 함께 반환합니다.

② 서비스를 선불로 결제한 이용자의 귀책사유 또는 이용자의 사정으로 인하여 서비스를 중도 해지하게 될 경우 선불 결제한 이용 잔여일에 대해 일할 계산 후 10%를 제외한 나머지 금액이 환급 처리됩니다.

예시) 12 개월에 대한 이용요금 48 만원 선불 결제 → 3 개월 10 일간 이용 후 서비스 중도 해지

1. 잔여기간 : 8 개월 20 일

2. 환불금액 : 8 개월 20 일에 대한 이용요금(346,666.66 원) - 부가세 10%(34,666.66 원) - 10 원단위 절사 = 312,000 원

③ 중도해지 요금 환불은 중도 해지일을 기준으로 익월 말일까지 이용자가 지정한 계좌로 입금합니다. 단, 이용자가 회사에게 부담하는 금전지급채무가 있다거나 기타 회사에 부담하는 채무 이행을 지연하고 있을 경우, 회사는 중도해지 요금 환불을 보류 또는 이용자의 채무 변제에 우선 충당할 수 있습니다.

④ 서비스 사용기간이 만료된 이후 사용자가 서비스 취소 신청을 요청한 경우에는 취소 및 환불이 되지 않습니다.

## 제 21 조 [계약해지]

① 이용자는 이용계약을 해지 하고자 할 때 본인이 직접 서비스를 통하여 신청하거나 전자우편, 전화 등의 방법을 통하여 회사에 신청하여야 합니다.

② 회사는 전 1 항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 즉시 이용계약을 해지합니다. 단, 별도의 채권·채무관계가 있을 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 이용자가 다음 각 호에 해당할 경우에는 이용자의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있으며 그 사실을 이용자에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 해지할 필요가 있다고 인정하는 경우나 이용자의 귀책사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 지체 없이 사후 통지로 대체 할 수 있습니다.

1. 이용자가 본 약관을 위반하고 일정 기간 이내에 위반 내용을 해소하지 않는 경우

2. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3 자에게 임의로 서비스를 임대한 경우

3. 제 11 조[이용자의 의무] 규정을 위반한 경우

4. 제 15 조[서비스 이용의 제한 및 중지] 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

5. 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우

④ 회사는 이용자의 아이디가 휴면계정 상태로 1 년 이상 지속될 경우 본 계약을 해지할 수 있습니다.

⑤ 이용자 또는 회사가 계약을 해지할 경우 관련법 및 개인정보 처리방침에 따라 회사가 이용자 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 이용자의 모든 데이터는 소멸됩니다. 이용자는

이용자 및 구성원의 데이터를 스스로 백업하여야 하며, 이용자가 데이터를 백업하지 않아 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

## 제 22 조 [서비스 등의 보호]

- ① 이용자는 지투웍스(G2Works) 서비스를 무단 복제하거나 고의 또는 과실로 지투웍스(G2Works) 서비스에 관한 정보를 외부에 유출할 수 없습니다.
- ② 이용자는 이용계약 도중 또는 종료 후라도 하더라도 지투웍스(G2Works) 서비스, 지투웍스(G2Works) 솔루션과 유사한 솔루션의 제작/판매행위를 할 수 없으며, 제 3 자를 통한 우회적 제작/판매행위도 이용자 본인의 행위로 간주합니다.
- ③ 이용자는 전 1 항 및 2 항을 위반할 경우, 민·형사상의 모든 법적 책임을 부담합니다.

## 제 23 조 [각종 자료의 저장기간]

- ① 이용기간 만료 후 이용자가 작성한 자료 및 개인정보는 6 개월 보존 후 파기됩니다. 다만, 이름, 아이디, 연락처, 주소 등 서비스 이용에 혼란 및 부정사용을 방지하기 위하여 필요한 확인정보는 이용기간 만료 이후에도 개인정보 처리방침에 따라 일정기간 보관합니다.
- ② 이용자가 직접 해지하였거나 이용기간 만료 이후 별도로 자료 삭제를 요청한 경우에는 즉시 해당 자료를 삭제합니다.
- ③ 이용자의 서비스 이용요금 결제정보는 이력확인을 위해 이용자의 해지 유무와 상관없이 관계법령에 따라 일정기간 동안 별도로 보관할 수 있습니다.

## 제 24 조 [게시물의 저작권]

- ① 이용자가 자신에게 부여된 서비스 페이지에 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
- ② 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 자료를 상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
- ③ 이용자의 게시물이 "정보통신망법" 및 "저작권법"등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 권리자의 요청이 없는 경우라도 회사는 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

# 제 5 장 손해배상

## 제 25 조 [손해배상]

- ① 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생하는 경우 회사는 그 손해가 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에 한하여 통상손해의 범위에서 손해배상책임을 부담합니다.
- ② 이용자가 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 이용자는 회사에 대하여 그 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.
- ③ 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생된 때에는 손해배상을 하지 않습니다.
- ④ 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 전자우편, 전화 등으로 신청하여야 합니다.
- ⑤ 회사 및 타인에게 피해를 주어 피해자의 고발 또는 소송 제기로 인하여 손해배상이 청구된 이용자는 회사 및 수사기관의 요청에 적극 협조하여야 합니다.

## 제 26 조 [면책]

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  2. 이용자의 시스템 환경이나 통신사 또는 호스팅 업체의 장애 등 회사의 관리 범위 밖의 사정으로 인한 경우
  3. 현재의 보안기술 수준으로는 방어가 곤란한 네트워크 해킹 등으로 인한 경우
  4. 서비스의 효율적인 제공을 위한 시스템 개선, 장비 증설 등 계획된 서비스 중지 일정을 사전에 공지한 경우
  5. 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  6. 회사의 고의 및 과실이 없는 경우
- ② 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해와 서비스를 이용하거나 이용할 것으로부터 발생하거나 기대하는 손익 등 부가적, 영업적 손해에 대하여 책임을 면합니다.
- ③ 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임을 면합니다.
- ④ 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제 3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우 이에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- ⑤ 회사는 무료로 제공하는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 회원이 해지한 후 자동으로 삭제된 자료와 회원이 직접 삭제를 요청한 자료 기타 서비스 이용 중인지 여부를 불문하고 백업의무를 소홀히 하여 발생한 자료의 소실에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 서비스를 통하여 이용자에게 제공된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 그 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

⑧ 사용자의 부주의로 인해 메일데이터가 삭제된 경우, 회사는 데이터 복원의 의무를 가지지 않습니다. 회사의 데이터 복원의무는 하드웨어 혹은 소프트웨어적인 장애의 발생 시, 데이터의 유실로 인한 경우에만 복원의무를 가집니다

1. 사용자가 아웃룩의 POP3 세팅 시 “서버에 복사본 저장” 기능을 활성화 하지 않아 아웃룩이 회사의 메일서버에서 메일데이터를 가져간 경우
2. 웹 메일에서 고객의 실수로 메일데이터를 삭제하였을 경우

## 제 27 조 [손해배상의 청구]

- ① 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 손해배상 청구는 청구사유가 발생한 날로부터 1 개월이 경과한 때에는 청구를 할 수 없습니다.

## 제 28 조 [고객에 대한 손해배상 청구]

- ① 고객이 제 11 조에 규정한 의무사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우에 회사는 해당 고객에 대해 손해배상을 청구 할 수 있습니다.
- ② 스팸의 발원지로 스팸성 대량메일, 문자 등의 발송이 있어 회사에 손해를 끼친 경우에 회사는 해당 고객에 대해 손해배상을 청구 할 수 있습니다.

## 제 29 조 [분쟁조정]

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해서는 민사소송법상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.
- ③ 해외에 주소나 거소가 있는 이용자의 경우 회사와 이용자간 발생한 분쟁에 관한 소송은 전항에도 불구하고 대한민국 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

## [부칙]

(시행일) 이 약관은 2019 년 06 월 17 일부터 시행합니다.

## [이전이용약관 보기]

2017 년 7 월 1 일 개정 [\[보기\]](#)

2018 년 10 월 12 일 개정 [\[보기\]](#)